

Στη περίπτωση που δεν ανοίγει η εφαρμογή ProducerCRM μετά την εισαγωγή των στοιχείων σας (username, password), τότε είναι πολύ πιθανό να έχετε ενεργοποιημένη την ρύθμιση Pop-up Blocking στον Browser που χρησιμοποιείτε (Internet Explorer 8, Mozilla Firefox).

Παρακάτω περιγράφονται τα βήματα απενεργοποίησης της ρύθμισης Pop-up Blocking, σε Ελληνικούς αλλά και Αγγλικούς Browsers.

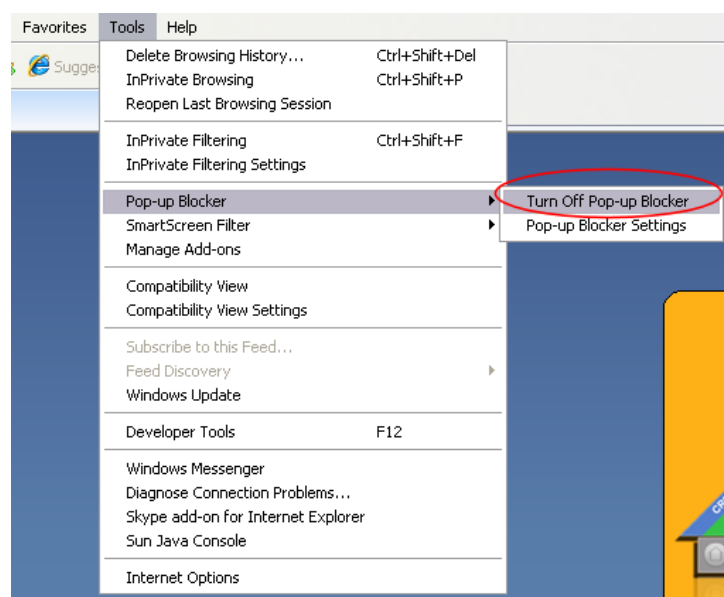
Βρισκόμαστε στην Login οθόνη της εφαρμογής. Καταχωρούμε το username και password και πατάμε το κουμπί «Είσοδος»

Internet Explorer 8

Για την Αγγλική έκδοση, πάμε στο μενού:

Tools → Pop-up Blocker → Turn off Pop-up Blocker

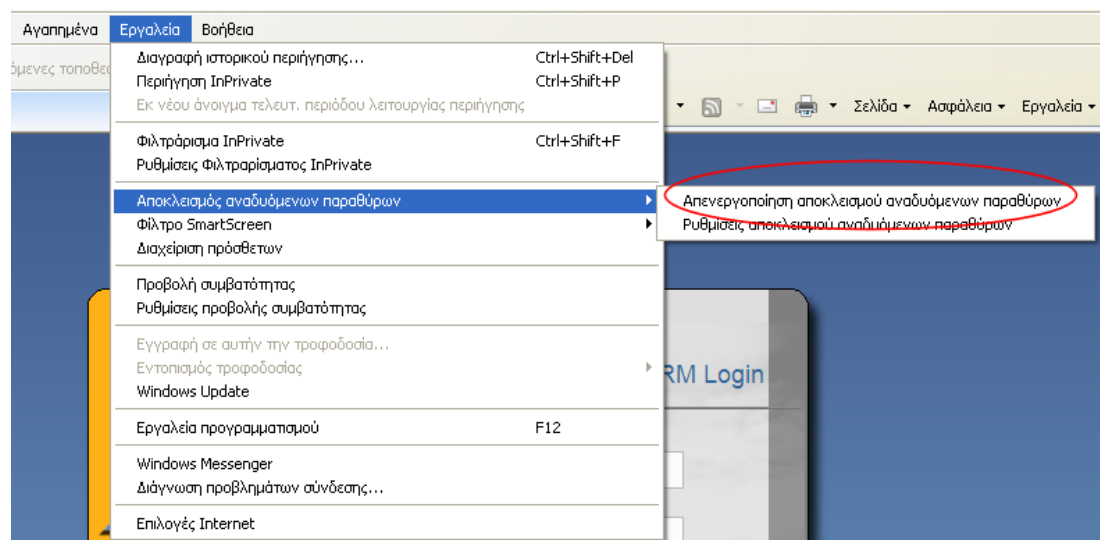
Κλείνουμε όλους τους ανοιχτούς Browsers και δοκιμάζουμε πάλι



Για την Ελληνική έκδοση πάμε στο μενού:

Εργαλεία → Αποκλεισμός αναδυόμενων παραθύρων → Απενεργοποίηση αποκλεισμού αναδυόμενων παραθύρων.

Κλείνουμε όλους τους ανοιχτούς Browsers και δοκιμάζουμε πάλι.



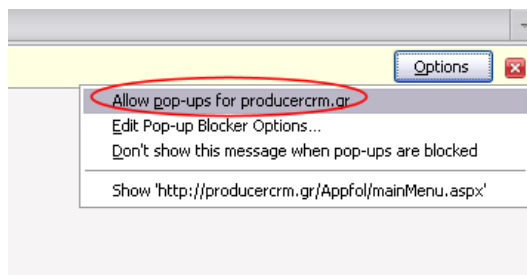
Mozilla Firefox

Για την Αγγλική έκδοση του Browser

Αν η ρύθμιση αποκλεισμού αναδυόμενων παραθύρων είναι ενεργή τότε θα εμφανιστεί η παρακάτω οθόνη:

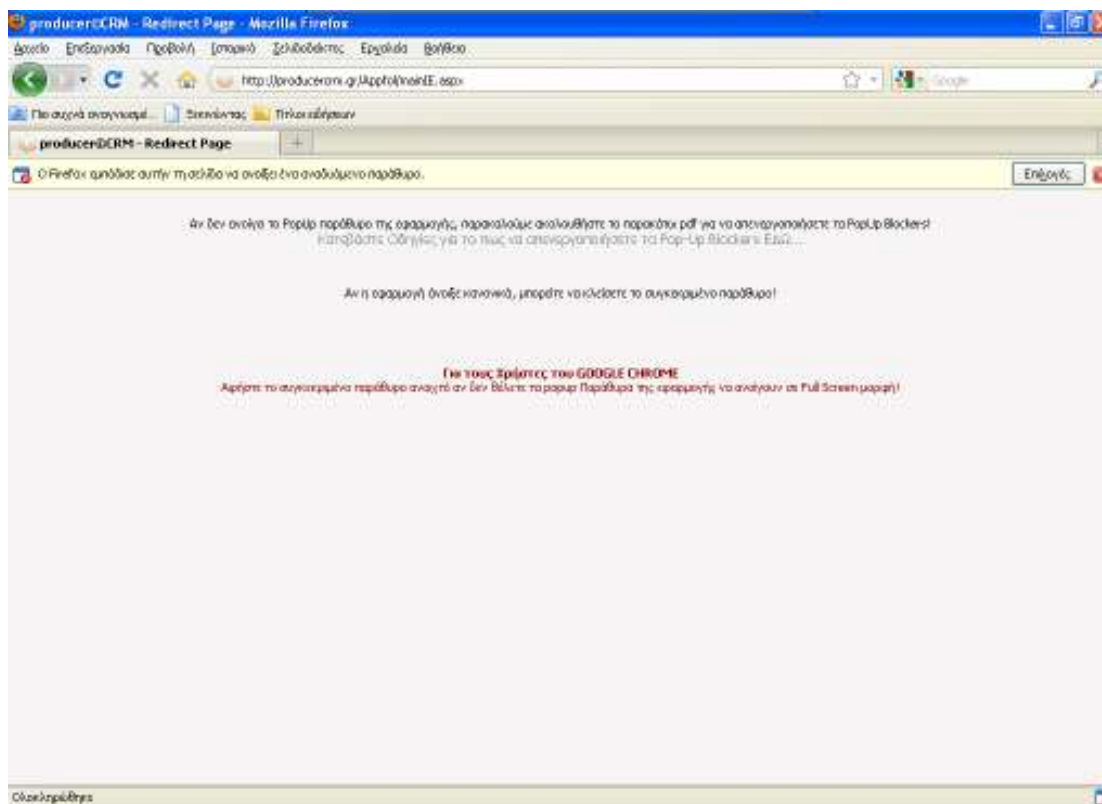


Παρατηρούμε το κουμπί στην πάνω δεξιά γωνία του Browser που γράφει «Options»
Το πατάμε και επιλέγουμε το «Allow pop-ups for producercrm.gr». Κλείνουμε όλους τους Browsers και δοκιμάζουμε ξανά.



Για την Ελληνική έκδοση του Browser.

Αν η ρύθμιση αποκλεισμού αναδυόμενων παραθύρων είναι ενεργή τότε θα εμφανιστεί η παρακάτω οθόνη:



Παρατηρούμε το κουμπί στην πάνω δεξιά γωνία του Browser που γράφει «Επιλογές»
Το πατάμε και επιλέγουμε το «Να επιτρέπονται τα αναδυόμενα για producercrm.gr».
Κλείνουμε όλους τους Browsers και δοκιμάζουμε ξανά.

