Στη περίπτωση που δεν ανοίγει η εφαρμογή ProducerCRM μετά την εισαγωγή τψν στοιχείων σας (username, password), τότε είναι πολύ πιθανό να έχετε ενεργοποιημένη την ρύθμιση Pop-up Blocking στον Browser που χρησιμοποιήτε (Internet Explorer 8, Mozilla Firefox).

Παρακάτω περιγράφονται τα βήματα απενεργοποίησης της ρύθμισης Pop-up Blocking, σε Ελληνικούς αλλά και Αγγλικούς Browsers.

Βρισκόμαστε στην Login οθόνη της εφαρμογής. Καταχωρόυμε το username και password και πατάμε το κουμπί «Είσοδος»

Internet Explorer 8

Για την Αγγλική έκδοση, πάμε στο μενού: Tools → Pop-up Blocker →Turn off Pop-up Blocker Κλείνουμε όλους τους ανοιχτούς Browsers και δοκιμάζουμε πάλι

Favorites	Tools	Help			
, 🏉 Sugge:	Delete Browsing History InPrivate Browsing Reopen Last Browsing Session		Ctrl+Shift+Del Ctrl+Shift+P		
	InPri InPri	ivate Filtering ivate Filtering Settings	Ctrl+Shift+F		
	Pop- Smar Man-	up Blocker rtScreen Filter age Add-ons		•	Turn Off Pop-up Blocker Pop-up Blocker Settings
	Com Com	patibility View patibility View Settings			
	Subs Feed Wind	scribe to this Feed d Discovery dows Update		F	
	Deve	eloper Tools	F12		
	Windows Messenger Diagnose Connection Problems Skype add-on for Internet Explorer Sun Java Console		r		4
	Internet Options				

Για την Ελληνική έκδοση πάμε στο μενού:

Εργαλεία → Αποκλεισμός αναδυόμενων παραθύρων → Απενεργοποίηση αποκλεισμού αναδυόμενων παραθύρων.

Κλείνουμε όλους τους ανοιχτούς Browsers και δοκιμάζουμε πάλι.

Αγαπημένα	Εργαλεία Βοήθεια		
όμενες τοποθεί	Διαγραφή ιστορικού περιήγησης Περιήγηση InPrivate Εκ νέου άνοιγμα τελευτ. περιόδου λειτουργίας περιήγησης	Ctrl+Shift+Del Ctrl+Shift+P	🔹 🔝 🐇 🖃 🚓 👻 Σελίδα + Ασφάλεια + Εργαλεία +
	Φιλτράρισμα InPrivate Ρυθμίσεις Φιλτραρίσματος InPrivate	Ctrl+Shift+F	
	Αποκλεισμός αναδυόμενων παραθύρων Φίλτρο SmartScreen Διαχείριση πρόσθετων		 Απενεργοποίηση αποκλεισμού αναδυόμενων παραθύρων Ρυθμίσεις αποκλεισμού αναδυόμενων παραθύρων
C	Προβολή συμβατότητας Ρυθμίσεις προβολής συμβατότητας		
	Εγγραφή σε αυτήν την τροφοδοσία Εντοπισμός τροφοδοσίας Windows Update		RM Login
	Εργαλεία προγραμματισμού	F12	
	Windows Messenger Διάγνωση προβλημάτων σύνδεσης		
-	Επιλογές Internet		

Mozilla Firefox

Για την Αγγλική έκδοση του Browser

Αν η ρύθμιση αποκλεισμού αναδυόμενων παραθύρων είναι ενεργή τότε θα εμφανιστεί η παρακάτω οθόνη:



Παρατηρούμε το κουμπί στην πάνω δεξιά γωνία του Browser που γράφει «Options» Το πατάμε και επιλέγουμε το «Allow pop-ups for producercrm.gr». Κλείνουμε όλους τους Browsers και δοκιμάζουμε ξανά.



Για την Ελληνική έκδοση του Browser.

Αν η ρύθμιση αποκλεισμού αναδυόμενων παραθύρων είναι ενεργή τότε θα εμφανιστεί η παρακάτω οθόνη:



Παρατηρούμε το κουμπί στην πάνω δεξιά γωνία του Browser που γράφει «Επιλογές» Το πατάμε και επιλέγουμε το «Να επιτρέπονται τα αναδυόμενα για producercrm.gr». Κλείνουμε όλους τους Browsers και δοκιμάζουμε ξανά.

